

Enrique Lores  
President & CEO



## Soutenir nos clients, nos partenaires et nos communautés

À nos précieux clients et partenaires,

En tant que communauté d'affaires, nous nous concentrons tous sur la gestion de la situation sans précédent du coronavirus (COVID-19) avec à la fois une urgence et un sens profond d'entraide. Je sais que nos équipes communiquent régulièrement avec vous, et je m'adresse en mon nom personnel pour exprimer mon soutien à vos équipes pendant cette période difficile.

Des moments comme ceux-ci nous rappellent tout ce qui est le plus important dans nos vies, et HP est là pour vous aider de toutes les manières possibles. Comme vous, nous suivons de près les recommandations des autorités de santé publique pour atténuer les risques.

Nous avons pris plusieurs mesures proactives dans l'ensemble de notre entreprise pour protéger nos employés, nos clients et nos partenaires. Cela inclut le nettoyage accru de nos installations, l'intensification des mesures de contrôle sur tous les sites HP, la limitation des déplacements, la mise en œuvre de politiques de travail à domicile pour les employés ainsi que l'annulation d'événements et de rencontres en faveur d'options virtuelles.

Nous reconnaissons également que vous avez des besoins accrus en technologie pendant cette période difficile. Pour répondre à ces besoins, nous :

- Tirons parti de notre chaîne d'approvisionnement mondiale et travaillons en étroite collaboration avec les fournisseurs pour continuer d'offrir des produits et des services à nos clients.
- Augmentons notre capacité d'opérations de service à la clientèle via [notre site Web de soutien global](#) pour nos clients et nos partenaires qui ont besoin d'assistance pendant cette période. Nous mettons régulièrement à jour notre [Agent virtuel, disponible 24 heures sur 24](#) avec les dernières informations.
- Publiions un Guide de réponse au COVID-19 pour nos clients et nos partenaires, qui inclut des détails sur nos plans de continuité des activités, des guides pratiques et d'autres informations utiles concernant les demandes les plus courantes que nous recevons. Il comprend également un [guide de nettoyage de votre PC ou de votre imprimante](#), les meilleures pratiques pour le travail à domicile et des conseils pour organiser des réunions virtuelles.
- Rappelons aux gens de se méfier des activités en ligne suspectes de pirates informatiques cherchant à se nourrir des préoccupations actuelles des gens. Il est important de rester vigilant et de maintenir les meilleures pratiques de cybersécurité.

Nous mettons également les ressources de HP à contribution pour soutenir la réponse de la santé publique face à la maladie. La Fondation HP a fait un don de 1 million de dollars pour soutenir les efforts de rétablissement, en plus de faire don d'ordinateurs et d'imprimantes pour aider les hôpitaux des zones touchées à demeurer opérationnels.

Cette situation perdurera pour un certain temps. Ainsi, nous continuerons de surveiller de près son évolution et agirons en conséquence.

Bien que notre entreprise soit présente un peu partout à travers le monde, nous partageons une culture commune fondée sur l'intégrité, la responsabilité et la confiance. Ces valeurs guident HP depuis longtemps et nous continuerons de nous rassembler en tant qu'entreprise unie et engagée dans le bien-être des communautés que nous servons dans le monde.

Toute l'équipe de direction de HP et moi-même sommes prêts à vous soutenir dans les semaines et les mois à venir. N'hésitez pas à communiquer avec nous ou nos équipes à tout moment.

Prenez soin de vous et restez en sécurité,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Enrique', with a stylized, cursive script.

Enrique