



**Enrique Lores**  
Presidente y CEO

## Apoyando a nuestros clientes, socios, y comunidades

A nuestros valiosos clientes y socios,

Como comunidad empresarial, todos estamos enfocados en manejar la situación sin precedentes del Coronavirus (COVID-19) con urgencia y un profundo sentido de atención. Sé que nuestros equipos han estado en contacto regular con usted, y personalmente me comunico para expresar mi apoyo a sus equipos de trabajo durante este período difícil.

Momentos como estos nos recuerdan a todos lo más importante en nuestras vidas y HP está aquí para apoyarle de cualquier manera que podamos. Al igual que usted, estamos siguiendo de cerca las instrucciones de las autoridades de salud pública para mitigar el riesgo.

Hemos tomado una serie de acciones proactivas en todo nuestro negocio para proteger a nuestros empleados, clientes, y socios – desde mayor limpieza de nuestras instalaciones y un aumento de las prácticas de detección en todos los sitios de HP – hasta la limitación de viajes, la implementación de políticas de trabajo desde casa para empleados, y la cancelación de eventos y reuniones de HP en favor de opciones virtuales.

También reconocemos que han aumentado sus necesidades de tecnología durante este tiempo desafiante. Para ayudar a satisfacer estas necesidades, estamos:

- Aprovechando nuestra cadena de suministro global y trabajado en estrecha colaboración con los proveedores para seguir ofreciendo productos y servicios a nuestros clientes.
- Aumentando nuestras operaciones de atención a clientes a través de nuestro [sitio web de soporte global para clientes y socios](#) que necesiten asistencia durante este tiempo. También estamos actualizando nuestro [Agente Virtual 24/7](#) regularmente con la información más reciente.
- Publicando una [Guía de Respuesta de HP a COVID-19](#) para clientes y socios con detalles sobre nuestros planes de continuidad del negocio, guías de procedimientos, y otra información útil relacionada con las solicitudes más comunes que estamos recibiendo, incluida [la limpieza de su PC o impresora](#), mejores prácticas para cuando se trabaja desde casa, y consejos para organizar reuniones virtuales.

- Recordándole a la gente que tenga cuidado con actividad sospechosa de hackers en línea que buscan aprovecharse de las preocupaciones que estamos está sintiendo. Es importante mantenerse vigilante y ejercer las mejores prácticas de ciberseguridad.

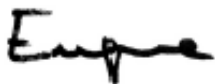
También estamos poniendo recursos de HP para ayudar en los esfuerzos de salud pública. La Fundación HP ha donado \$1 millón de dólares para apoyar los trabajos de recuperación, así como PCs e impresoras para ayudar a los hospitales de las zonas afectadas a ponerse en marcha.

Esta situación va a estar con nosotros durante algún tiempo y seguiremos vigilándola de cerca y actuando en consecuencia.

Si bien nuestro negocio toca todos los rincones del mundo, compartimos una cultura común que se basa en la integridad, la responsabilidad, y la confianza. Estos valores han guiado durante mucho tiempo a HP – y seguiremos uniéndonos como un HP comprometido con el bienestar de las comunidades a las que servimos en todo el mundo.

Todo el equipo de liderazgo de HP y yo estamos listos para apoyarle en las próximas semanas y meses. No dude en ponerse en contacto con nosotros o con nuestros equipos en cualquier momento.

Por favor, manténgase seguro,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Enrique', with a stylized, cursive script.

Enrique